



En finir avec les fausses alarmes

Intempestives, fausses, non désirées... ou justifiées, les alarmes constituent une vraie problématique pour les professionnels de l'intrusion et leurs partenaires. En réduire le nombre, voire les éliminer n'est pas impossible. À condition d'être conscients de certaines contraintes.

Partons tout d'abord d'un constat : les systèmes et solutions techniques dédiés à la lutte contre l'intrusion sont de plus en plus efficaces. « Cependant, comme le rappelle Larbi BenZyane, responsable commercial, secteur Sud Ouest chez Matech, la fausse alarme et l'alarme intempestive restent les ennemis de la

sécurité et peuvent réduire un système à l'inefficacité. »

Chez Sorhea, Jonathan Blais, responsable produit, ajoute : « Il faut bien distinguer entre les alarmes non désirées et les alarmes intempestives. Les premières ne sont pas des fausses alarmes. Elles sont générées par un système de détection intrusion qui a été correctement dimensionné et paramétré, mais qui détecte quelque chose qui n'est pas souhaitable. Dans le se-

cond cas, les alarmes intempestives seront provoquées par l'environnement du système, les conditions climatiques, les pannes produits. »

Du côté de Mutaveil, Cécile Roussy, directrice générale, ajoute : « Certes, les produits sont de plus en plus efficaces. Cependant, la principale lacune de tous les systèmes intrusion actuels est bien sûr l'impossibilité de différencier un individu malveillant d'un individu inoffensif. Par

3 QUESTIONS À

CÉCILE ROUSSY

Directrice générale de Mutaveil

© Studio Xavier Morizze



Quelles sont les principales contraintes à prendre en considération pour limiter les fausses alarmes ?

En premier lieu, il faut avoir une très bonne connaissance des lieux à sécuriser (situation, orientation géographique, vie du site, activités des utilisateurs, etc.). Par conséquent, le point de départ est l'étude de risque ainsi que la phase de réglage qui sont des étapes obligatoires de même que la maintenance et l'entretien jouent un rôle primordial.

Quels sont les meilleurs outils pour limiter les fausses alarmes ?

Tout d'abord, il faudra sortir de la logique du moins-disant et donner les moyens aux installateurs de produire des projets dont la principale constante n'est pas le prix. Par ailleurs, la technologie détection

intrusion et vidéo associée, par exemple, constitue la majorité de nos raccordements. Le temps de réaction de la levée de doute comme le reste de la chaîne sécuritaire devant être la plus rapide possible, quoi de plus efficace que la levée de doute vidéo à distance ? Il faudra aussi associer différentes technologies. Enfin, il est nécessaire aujourd'hui d'intégrer des solutions d'analyse vidéo, le traitement par filtre « fausse alarme », le deep learning, l'intelligence artificielle ainsi que la généralisation de la détection thermique.

En tant que télésurveilleur, comment gérez-vous les fausses alarmes ?

De quels moyens techniques disposez-vous ? Lesquels sont les plus efficaces ?

Chez nous, la gestion des fausses alarmes passe premièrement par un nombre d'opérateurs suffisants pour absorber

cette « pollution ». Ensuite, par une définition très précise des consignes d'exploitation en amont, pour permettre à l'opérateur de faire la bonne analyse pour traiter l'événement sans perturber l'utilisateur final inutilement. À cela s'ajoutent des procédures internes automatisées pour le traitement des intempestifs récurrents suivies d'une demande de mise en conformité de l'installation avec « action corrective ». Mutaveil entretient une relation forte avec ses partenaires installateurs, lesquels disposent d'outils qui permettent à ces derniers de suivre leur parc client et donc d'avoir un visuel en temps réel sur les problèmes constatés dont les intempestifs. Pour faire face à ce surcroît d'activité, nous devons conserver en permanence une capacité d'absorption toujours supérieure tant au niveau technologique qu'au niveau humain.

ailleurs, il faut être conscient de certaines failles et limites des systèmes, en matière de surveillance extérieure pour des raisons d'environnement des systèmes, météorologiques, d'exploitation, etc. »

■ Respecter certaines étapes

« Le sujet des fausses alarmes ne se résume pas à la faiblesse d'une partie de cette chaîne sécurité mais plutôt à la force de son ensemble avec des maillons liés les uns aux autres, souligne Xavier Vaisseau, président d'Equip'Sécurité. Pour cela, lors du déploiement d'une solution globale de sécurité, il faut respecter certaines étapes. »

La première est évidemment l'étude de risque pour acquérir une bonne connaissance du site, de son environnement. Elle va également permettre de déterminer le niveau de sécurité à mettre en place afin de pouvoir répondre au mieux à la demande du prospect. Vient ensuite la visite technique préalable pour mettre en rapport l'étude avec la faisabilité technique sur site et surtout pour dimensionner et déterminer les matériels répondant au mieux aux besoins exprimés. « Puis, on installera les solutions retenues pour ensuite les tester en conditions réelles, poursuit Xavier Vaisseau. À quoi succèdent la mise en exploitation et la gestion du site, en lien avec un té-

lésurveilleur. Ce qui permettra d'analyser et de communiquer sur le sujet sensible des fausses alarmes auprès du client et du mainteneur en vue d'engager des mesures correctives. Il ne faudra pas oublier le suivi et la maintenance de l'installation car sans elles, fausses alarmes et autres risquent de se généraliser... »

■ Réduire les fausses alarmes et autres

Il faudra aussi se concentrer sur le paramétrage des matériels afin de l'adapter à leur environnement (physique et météorologique, par exemple). « Les différents réglages permettant de diminuer ou de supprimer les alarmes intem- ● ● ●

LE POINT DE VUE D'UN FABRICANT

JONATHAN BLAIS

Responsable produits chez Sorhea



© DR

« IL N'EXISTE PAS DE SOLUTION MIRACLE, DE TECHNO QUI SACHE TOUT FAIRE. »

« Les utilisateurs doivent se tourner vers des fournisseurs dont la longueur de gamme et la diversité des technologies proposées permettront une association de solutions pour répondre à tous les besoins de sécurité d'un même site, si possible accessibles

via une seule interface. Il sera ainsi possible de pallier les limites d'une technologie par les avantages d'une autre sur un même site. Aucun site ne ressemble à un autre : il faudra réaliser une analyse très fine du site, pour bien identifier ses contraintes.

En ce qui concerne la levée de doute, la vidéo est un bon moyen de l'améliorer. Mais ce n'est pas le seul. C'est l'association de différentes technologies, exploitable au travers d'un seul système, qui permettra de fiabiliser les alarmes et de faciliter la levée de doute. »

intrusion

PAROLE D'EXPERT

TEDDY METAYER

Commercial, secteur IDF et Ouest chez Matech



« FAIRE UN AUDIT RÉGULIER DU BON ÉTAT ET DU BON FONCTIONNEMENT DES INSTALLATIONS. »

« Avant tout déploiement, l'étude en amont est primordiale afin de réduire les alarmes intempestives : elle portera sur l'analyse du site et de son environnement ainsi que sur le type de menaces. Elle débouchera sur le choix de ou des technologies de détection ainsi que de leur positionnement sur le site. Par ailleurs, de l'installateur, de la qualité de l'installation et du choix du fabricant de systèmes de détection électronique dépendra le taux de fausses alarmes.

Il peut être important de demander une vérification de l'installation par le fournisseur pour valider la pose et le réglage. Tout comme il est important de faire un audit régulier du bon état et du bon fonctionnement des installations. Enfin, l'humain doit rester le dernier chaînon pour la prise de décision et la levée de doute. Celle-ci est primordiale dans tout système de sécurité afin d'apporter une réponse adaptée aux circonstances, et filtrer les alarmes intempestives. La visualisation de l'intrusion par caméras doit être suffisamment précise afin de permettre la prise de décision finale sur les actions à mener : rejeter l'alarme, alerter, envoyer une patrouille, un drone, etc. »

SOLUTION

OS Malevich 2.10 d'Ajax : un logiciel pour lutter contre les fausses alarmes

Ajax a intégré à OS Malevich 2.10, des fonctionnalités avancées permettant d'éviter les fausses alarmes. Le système transmet au centre de télésurveillance, un événement séparé permettant ainsi de confirmer ou non, l'alarme. Le système génère une condition d'alarme vérifiée lorsque plusieurs événements d'intrusion ou pressions sur le bouton d'urgence sont déclenchés. Lorsque l'installateur configure le système, il désigne certains appareils qui, lorsqu'ils sont déclenchés, permettent de confirmer une alarme et il paramètre l'intervalle de temps entre chaque alarme. Cette fonctionnalité est accessible dans les paramètres du service du hub.



© Ajax Systems

● ● ● *pestives, poursuit Larbi Ben-Zyane, peuvent être les suivants : nombre d'événements pour déclencher une alarme, seuil de sensibilité pour déclencher une alarme, temps entre chaque déclenchement pour éviter d'être pollué par trop d'alarmes, vitesse de la cible, synchronisation dans le cas de multiples détecteurs, création de zone ou limites de détection... »*
Avant d'ajouter : *« Il faut aussi être bien conscient des limites des différentes technologies, compte tenu de leur contexte de déploiement. Par exemple, un câble enterré, une fois posé dans les règles de l'art et bien réglé, ne sera pas affecté par le vent, la pluie, le brouillard, la foudre, pas de problème d'ensoleillement et invisible pour l'homme. Seules les racines des arbres peuvent créer des perturbations. Le radar civil, quant à lui, peut être frappé par la foudre, détérioré par des individus. Il est sensible à des échos sur les surfaces réfléchissantes, etc. »* ● ● ●

PAROLE D'EXPERT

FRANCK CARETTE

Product Manager Thermal Products chez Hikvision France



« IL FAUT MUTUALISER LES TECHNOLOGIES. »

« Avant de parler des fausses alarmes, il faut se poser la question du "comment ne pas manquer une alarme?". Ce qui est tout de même l'objectif d'une installation de lutte contre l'intrusion.

Il faudra pour cela trouver le bon équilibre entre la nécessaire réduction des fausses alarmes et les moyens mis en œuvre pour détecter, à 100 %, la vraie alarme. Les caméras thermiques sont une bonne réponse à ce problème car elles fourniront toujours une image au service de la surveillance, alors que les caméras visibles peuvent être perturbées par des ombres, des phares de voitures, etc. Pour s'assurer de l'efficacité du système, on pourra aussi mutualiser les technologies. Par exemple, associer de la détection périmétrique ou périphérique à des radars et des caméras thermiques. Pour répondre aux besoins des sites qui souhaitent disposer d'images, quelles que soient les conditions, ils peuvent compter sur les caractéristiques de notre gamme HeatPro qui intègre notre technologie Bi-Spectrum, associant détection optique et détection thermique. »

NE CHERCHEZ PLUS! TROUVEZ!



e-salon-protectionsecurite.fr

Visitez le 1^{er} salon online sur la Sûreté et Sécurité,
choisissez tranquillement le matériel ou produit dont vous
avez besoin et contactez directement le fabricant !



1

Vous sélectionnez les catégories de produit que vous recherchez : vidéosurveillance, identification, contrôle d'accès, détection, alarme.....

2

Vous sélectionnez les produits selon vos critères de recherche.

3

Vous consultez tranquillement les fiches techniques des produits, visionnez les vidéos de démonstration, les documentations techniques, les catalogues, faites en direct des demandes de devis...

Si vous souhaitez faire figurer vos produits sur ce salon online, merci de nous contacter : info@protectionsecurite-magazine.fr

2 QUESTIONS À

XAVIER VAISSEAU

Président d'Equip'Sécurité



Quels sont les préalables à respecter pour limiter les fausses alarmes ?

Lors de l'étude de risque, on prendra en compte l'environnement, les attentes, les habitudes, les contraintes d'exploitation. Un autre facteur incontournable est le rapport entre la valeur de ce qu'il y a à protéger et le budget à y consacrer afin d'atteindre le niveau de sécurité nécessaire. En effet, aujourd'hui, une des premières contraintes rencontrées est la notion de prix, c'est pourquoi Equip'Sécurité a pris le parti de proposer des solutions sur mesure. Nous associons

des matériels et technologies des différents fabricants du marché afin de développer une solution dédiée, s'adaptant aux besoins de la situation, nous ne sommes pas contraints mais proactifs.

Pour être efficace, la levée de doute doit-elle nécessairement être faite via des moyens vidéo ? Est-il nécessaire de toujours associer différentes technologies ?

La vidéo prend une place de plus en plus importante avec des technologies intégrant aujourd'hui l'intelligence artificielle. On peut d'ores et déjà imaginer que cette technologie va devenir prédominante dans les solutions de sécurité de demain,

croiser les différentes technologies doit venir former un tout si nécessaire, là encore l'étude de risque doit permettre de le révéler. En résumé, afin de générer le moins possible de fausses alarmes, chaque étape est importante et déterminante pour le bien de la suivante et ainsi de suite, elles sont indissociables les unes des autres. C'est cet ensemble de maillons qui permet de disposer d'une solution optimale qui ne soit ni sous-dimensionnée ni surdimensionnée. La maintenance régulière elle va permettre dans le temps de garantir le bon fonctionnement de la solution et d'apporter au client la sérénité nécessaire dans la confiance qu'il a accordée à ses prestataires.

■ Mixer les technos

Limitier les fausses alarmes/alarmes intempestives nécessitera aussi donc de mixer les technologies. Cela peut être réalisé au niveau du détecteur lui-même, ou à plus grande échelle sur le site lui-même. Ce peut être le cas par exemple sur de simples détecteurs à double technologie passif IR et RF qui vont déclencher une alarme quand les deux technologies vont détecter simultanément une intrusion (fonctionnement en mode ET). L'utilisation de l'intelligence artificielle et l'analyse vidéo permettent de diminuer fortement les alarmes intempestives et renforcent l'effi-

cacité de technologies comme les radars civils ou les caméras thermiques en proposant une reconnaissance des cibles ainsi que le taux de probabilité associé. « L'utilisation de plusieurs couches de détection utilisant différentes technologies permet de maximiser la probabilité de détection d'une intrusion. C'est ce qui est utilisé

comme stratégie de protection des sites sensibles, ajoute Larbi BenZyane. Mais attention, la maximisation de la probabilité de détection engendre forcément un taux d'alarmes intempestives plus important. Il faut donc trouver le bon compromis entre probabilité de détection et taux d'alarmes intempestives. » ■

LE POINT DE VUE D'UN INTÉGRATEUR

MATTHIEU ÉTIENNE

Directeur général délégué de T2i



« DE NOMBREUX MATÉRIELS SONT INADAPTÉS... »

« Les fausses alarmes sont en effet un souci dans le monde de la lutte contre l'intrusion. Pour de multiples raisons : inadéquation de certaines centrales pourtant fort répandues, problème d'analyse de l'image lors de la réception de la vidéo chez le télésurveilleur, volume des images comme celle de référence... La vidéo étant de plus en plus utilisée pour la levée de doute, T2i répond à ce problème par le lancement d'un logiciel permettant de coupler des capteurs à des caméras de différentes marques. Grâce à ce système, il sera possible, en cas d'intrusion, d'automatiquement associer les caméras et les flux, au moment de l'intrusion, au détecteur concerné pour fournir à l'opérateur une séquence vidéo pertinente. Par ailleurs, dans de nombreux sites, encore, les DVR installés ne sont pas "smart". Ils peuvent parfois envoyer un mail en cas d'incident. Et encore... Et on ne sait pas toujours s'ils fonctionnent. C'est pourquoi T2i a aussi une solution qui permet de se connecter de façon cyclique aux DVR afin de vérifier l'état des caméras sur le terrain. Et ne pas découvrir qu'elles sont en panne le jour où on a besoin d'elles ! »



Avec Solaris de Sorhea, quand la barrière IR détecte une intrusion, l'information d'alarme est reçue par les colonnes IR à proximité qui, à leur tour, le retransmettent automatiquement. Le message d'alarme est ainsi relayé jusqu'à un coordinateur de réception radio relié au concentrateur Maxibus Universel. La centrale d'alarme est alors avertie de l'intrusion.